

© Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Все права защищены.

Вся информация, включая, помимо прочего, формулировки, изображения и графики, является собственностью компании Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (далее именуемой EZVIZ). Никакая часть настоящего руководства пользователя (в дальнейшем называемого «Руководство») не может быть воспроизведена, скопирована, переведена или передана в любой форме или любыми средствами без предварительного письменного разрешения компании EZVIZ. Если иное не указано, EZVIZ не дает никаких гарантий, поручительств или заявлений, прямо выраженных или подразумеваемых, в отношении Руководства.


О данном Руководстве

В Руководстве содержатся инструкции по эксплуатации Изделия. Фотографии, схемы, иллюстрации и прочие материалы приведены исключительно в качестве описаний и пояснений. Информация, приведенная в Руководстве, может быть изменена без предварительного уведомления в связи с обновлением микропрограммы или по другим причинам. Актуальную версию см. на веб-сайте [ezviz™ \(http://www.ezviz.com\)](http://www.ezviz.com).

История редакций

Новая версия – январь 2024 г.

Признание товарных знаков

[ezviz™](#), ™, и все другие торговые марки и логотипы EZVIZ являются собственностью компании EZVIZ в различных юрисдикциях. Другие торговые марки и логотипы, упоминаемые в настоящем руководстве, являются собственностью соответствующих владельцев.

Заявление об ограничении ответственности

В СТЕПЕНИ, МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ОПИСЫВАЕМОЕ ЗДЕСЬ ИЗДЕЛИЕ, А ТАКЖЕ ПРИЛАГАЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ И АППАРАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ «КАК ЕСТЬ», С ВОЗМОЖНЫМИ ОШИБКАМИ И НЕТОЧНОСТЯМИ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ КАЧЕСТВА, СООТВЕТСТВИЯ УКАЗАННЫМ ЦЕЛЯМ И ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЙ ПРАВ ТРЕТЬИХ СТОРОН. КОМПАНИЯ EZVIZ, А ТАКЖЕ ЕЕ ДИРЕКТОРА, СОТРУДНИКИ И ПРЕДСТАВИТЕЛИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ПОТРЕБИТЕЛЕМ ЗА КАКОЙ-ЛИБО СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ УБЫТКИ ИЗ-ЗА ПОТЕРИ ПРИБЫЛИ, ПЕРЕРЫВОВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПОТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ ДОКУМЕНТАЦИИ) В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДАННОГО ИЗДЕЛИЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИИ EZVIZ БЫЛО ИЗВЕСТНО О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА.

В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ПРЕДУСМОТРЕНО ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ ОБЩАЯ СУММА МАТЕРИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ EZVIZ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ ПЕРВОНАЧАЛЬНУЮ СТОИМОСТЬ ИЗДЕЛИЯ.

EZVIZ НЕ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ТРАВМЫ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ СОБСТВЕННОСТИ В РЕЗУЛЬТАТЕ СБОЯ В РАБОТЕ ИЗДЕЛИЯ ИЛИ ОТКАЗА В ОБСЛУЖИВАНИИ, ПРИЧИНОЙ КОТОРЫХ В СВОЮ ОЧЕРЕДЬ СТАЛО СЛЕДУЮЩЕЕ: А) НЕНАДЛЕЖАЩАЯ УСТАНОВКА ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ; Б) ЗАЩИТА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИЛИ ОБЩЕСТВЕННЫХ ИНТЕРЕСОВ; В) ФОРС-МАЖОР; Г) ВАШИ ДЕЙСТВИЯ ИЛИ ДЕЙСТВИЯ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТОРОННИХ УСТРОЙСТВ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ПРИЛОЖЕНИЙ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТА С ДОСТУПОМ В ИНТЕРНЕТ НЕСЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СБОИ В РАБОТЕ ОБОРУДОВАНИЯ, УТЕЧКУ ИНФОРМАЦИИ И ДРУГОЙ УЩЕРБ, ВЫЗВАННЫЙ КИБЕРАТАКАМИ, ХАКЕРАМИ, КОМПЬЮТЕРНЫМИ ВИРУСАМИ ИЛИ СЕТЕВЫМИ УГРОЗАМИ; ОДНАКО НАША КОМПАНИЯ ОБЕСПЕЧИВАЕТ СВОЕВРЕМЕННУЮ ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ, ЕСЛИ ЭТО НЕОБХОДИМО. ЗАКОНЫ О ВИДЕОНАБЛЮДЕНИИ И ЗАЩИТЕ ДАННЫХ ОПРЕДЕЛЯЮТСЯ СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ЮРИСДИКЦИЕЙ. ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ОБОРУДОВАНИЯ УДОСТОВЕРЬТЕСЬ, ЧТО ВСЕ ПРИМЕНИМЫЕ ЗАКОНЫ ВАШЕЙ ЮРИСДИКЦИИ СОБЛЮДАЮТСЯ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ В НЕЗАКОННЫХ ЦЕЛЯХ.

В СЛУЧАЕ РАЗНОЧТЕНИЙ МЕЖДУ ИЗЛОЖЕННЫМИ ВЫШЕ ПОЛОЖЕНИЯМИ И ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ПОСЛЕДНЕЕ ИМЕЕТ ПРЕИМУЩЕСТВЕННУЮ СИЛУ.

Содержание

Обзор	1
1. Комплектация	1
2. Основные понятия.....	2
Настройка	3
1. Скачать приложение EZVIZ	3
2. Включение питания	3
3. Добавление камеры в EZVIZ	3
Установка	4
1. Место установки	4
2. Установка карты Micro SD (дополнительно).....	4
3. Установка основания	5
4. Установка камеры	6
Просмотр устройства	8
1. Просмотр в реальном времени.....	8
2. Настройки.....	9
EZVIZ Connect	10
1. Use Amazon Alexa.....	10
2. Use Google Assistant	10
Часто задаваемые вопросы	11
Инициативы по использованию видеоустройств	13

Обзор

1. Комплектация



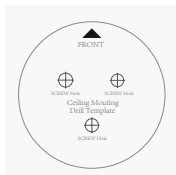
Камера (1 шт.)



Адаптер питания (1 шт.)



Кабель питания (1 шт.)



Шаблон для сверления (1 шт.)



Монтажная пластина (1 шт.)



Комплект винтовых креплений (1 шт.)



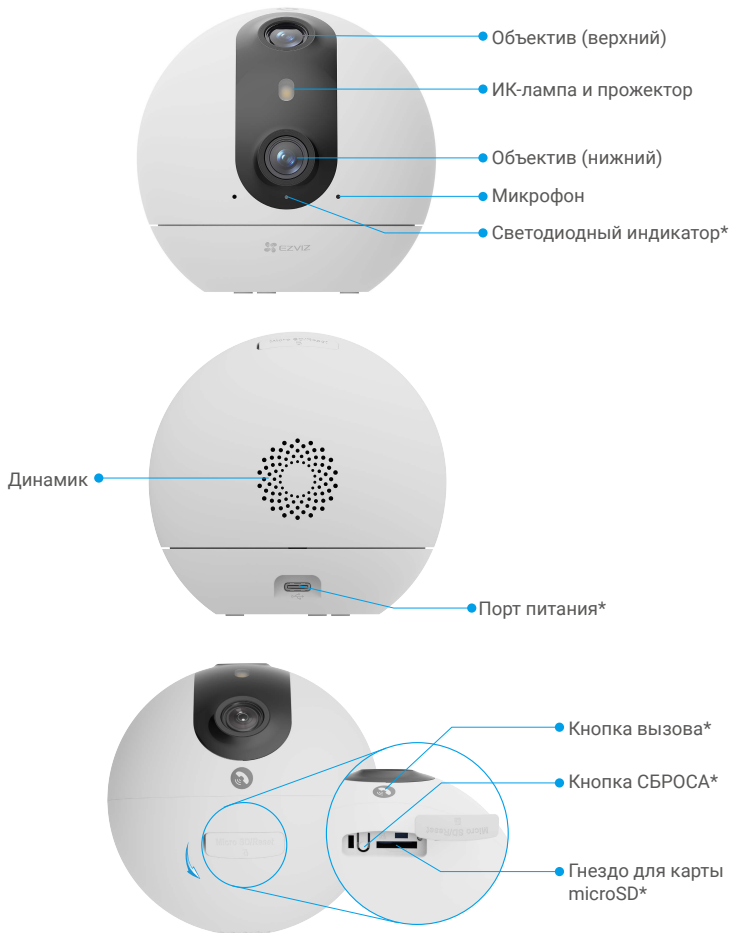
Нормативно-правовая информация
(2 шт.)



Краткое руководство (1 шт.)

 Внешний вид приобретенного вами адаптера питания может отличаться от вашего собственного.

2. Основные понятия



Элемент	Описание	
Светодиодный индикатор		Постоянно светится красным цветом: камера запускается.
		Медленно мигает красным: ошибка сети.
		Быстро мигает красным: ошибка камеры (например, ошибка карты Micro SD).
		Постоянно светится синим цветом: просматривается видео в приложении EZVIZ.
		Быстрое мигание синим: камера готова к подключению к сети Wi-Fi.
		Медленно мигает синим: камера работает нормально.
Карта microSD (продается отдельно)	Перед использованием карты инициализируйте ее в приложении EZVIZ. Рекомендуемая совместимость: класс 10, максимальное объем 512 ГБ.	
Кнопка СБРОС	Нажмите и удерживайте 4 секунды, чтобы перезапустить устройство и вернуть все параметры к значениям по умолчанию.	
Порт питания	Для включения питания камеры.	

Кнопка вызова

Нажмите кнопку один раз для начала звонка. Запрос на звонок будет отправлен пользователю EZVIZ, который добавил устройство, а также пользователям, которым было предоставлено разрешение на звонок.

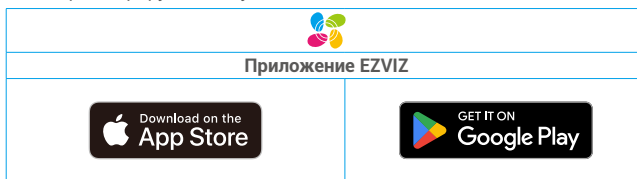
Настройка

Для настройки камеры выполните следующие шаги:

1. Загрузите приложение EZVIZ и войдите в аккаунт приложения EZVIZ.
2. Включите камеру.
3. Добавьте камеру к учетной записи EZVIZ.

1. Скачать приложение EZVIZ

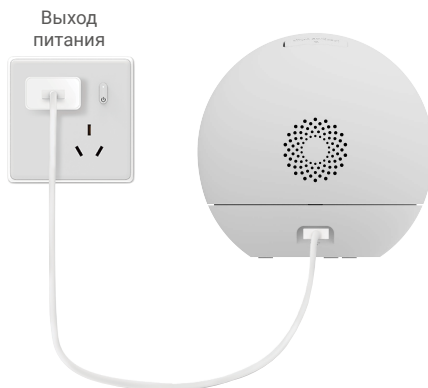
- Подключите мобильный телефон к сети Wi-Fi (рекомендуется).
- Найдите приложение EZVIZ по запросу «EZVIZ» в App Store или Google PlayTM, загрузите и установите его.
- Запустите приложение и зарегистрируйте аккаунт пользователя в EZVIZ.



- i** Если вы уже используете приложение, убедитесь, что установлена его последняя версия. Для этого проверьте наличие доступных обновлений на странице EZVIZ в магазине приложений.

2. Включение питания

Подключите камеру к розетке адаптера питания и кабеля питания (5 В 2 А) для включения питания.



- i** • Рекомендуется использовать кабель питания и адаптер питания, входящие в комплект поставки.
• Выход питания должен быть установлен рядом с адаптером питания и должен быть легко доступен.

3. Добавление камеры в EZVIZ

- i** Когда светодиодный индикатор быстро мигает синим цветом, указывающим, что камера готова к настройке сети, завершите настройку Wi-Fi с помощью приложения EZVIZ.

1. Войдите в свою учетную запись с помощью приложения EZVIZ.
2. На главном экране нажмите + в правом верхнем углу, чтобы открыть интерфейс сканирования QR-кода.
3. Отсканируйте QR-код на обложке руководства по быстрому запуску или на корпусе камеры.



4. Для завершения настройки Wi-Fi следуйте инструкциям мастера приложения EZVIZ.

- Подключите камеру к сети Wi-Fi, к которой подключен ваш мобильный телефон.
- Если камера не подключается к сети Wi-Fi, нажмите кнопку сброса и удерживайте ее около 4 сек., чтобы перезапустить камеру и повторить указанные выше шаги.
- Если вы хотите подключить камеру к другой сети Wi-Fi, выберите раздел Настройки > Настройки сети в приложении EZVIZ, чтобы изменить сеть Wi-Fi.

Установка

1. Место установки

Выберите место с чистым, не заблокированным полем обзора и хорошим беспроводным сигналом к камере. Обратите внимание на следующие советы:

- Remove the protective film from the lens.
- Make sure the wall is strong enough to withstand three times the weight of the camera.
- Снимите защитную пленку с объектива.
- Убедитесь, что стена достаточно прочная, чтобы выдержать вес, в три раза превышающий вес камеры.
- Рекомендуется задавать чувствительность обнаружения в приложении EZVIZ при выборе местоположения. Таким образом, вы можете проверить, можно ли обнаруживать движение в положении камеры, а также настроить чувствительность в зависимости от размера и расстояния от обнаруженного объекта.

2. Установка карты Micro SD (дополнительно)

1. Откройте силиконовую крышку камеры.
2. Вставьте карту microSD (продается отдельно) в гнездо, как показано на рисунке ниже.



- После установки карты Micro SD и перед ее использованием необходимо инициализировать карту в приложении EZVIZ.

3. Проверьте состояние карты SD в приложении EZVIZ, нажав кнопку Storage Status (Состояние запоминающего устройства) в интерфейсе Device Settings (Настройки устройства).
4. Если состояние карты памяти отображается как Uninitialized (Не инициализировано), нажмите значок, чтобы инициализировать ее.

i Состояние изменится на **Normal (Нормальное)**, и можно будет сохранять видеоролики.

3. Установка основания

- i** • Устройство не является водонепроницаемым, поэтому установите его внутри помещения.
- Камеру можно разместить горизонтально или на потолке.

Вариант 1. Размещение на столе (рекомендуется)

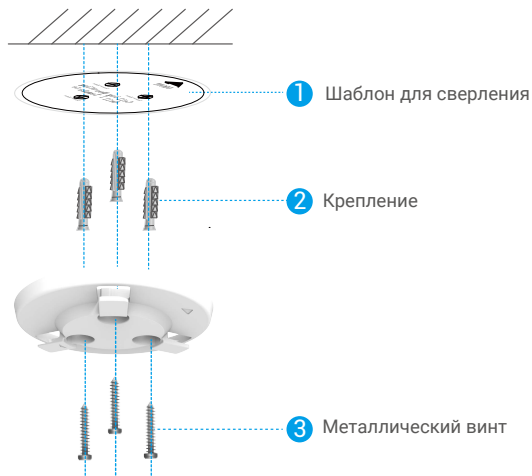
- i** • Рекомендуется, чтобы высота рабочего стола не превышала 1 м.

- Устройство следует размещать горизонтально на столе, предпочтительно на краю стола или на возвышенном месте для лучшего обзора.



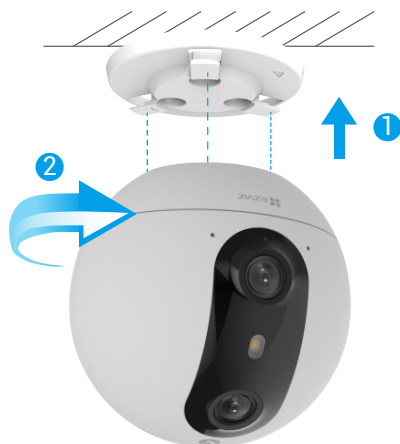
Вариант 2. Монтаж на потолке

- i** • Убедитесь, что потолок достаточно прочный, чтобы выдержать вес, в три раза превышающий вес камеры.
 - Не устанавливайте камеру в местах, где она будет напрямую подвергаться воздействию большого количества света.
 - Рекомендуемая высота установки: 2,53 м над землей.
 - Направление треугольников, на которых размещены знаки клейма, соответствует направлению объектива устройства. При установке наклейки обязательно проверьте направление объектива.
 - При установке основания выровняйте логотип треугольника основания с логотипом треугольника на наклейке.
1. Поместите шаблон для сверления отверстий на выбранную для установки камеры поверхность.
 2. (Только для бетонной стены/потолка) Просверлите отверстия для винтов по шаблону и вставьте три дюбеля.
 3. Закрепите основание камеры тремя металлическими винтами.



4. Установка камеры

1. Установите камеру на основание и поверните ее по часовой стрелке до закрепления.



2. Установка завершена.



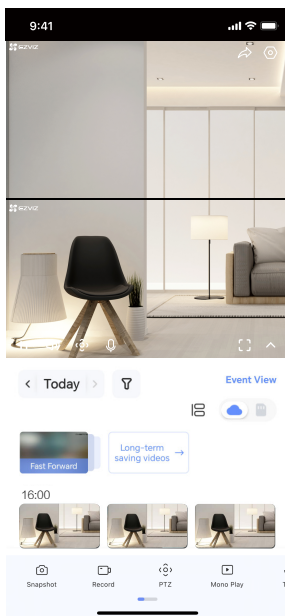
Просмотр устройства

 Интерфейс приложения может измениться в связи с обновлением версии. См. фактический интерфейс.










1. Просмотр в реальном времени

При запуске приложения EZVIZ на странице устройства отображается иллюстрация ниже.

Вы можете просматривать и прослушивать трансляции в реальном времени, делать снимки или записывать видео, а также выбирать разрешение видео в зависимости от ситуации.



 Проведите влево и вправо по экрану, чтобы увидеть больше значков.

Иконка	Описание
	Обмен. Поделитесь устройством с любым желающим.
	Настройки. Просмотр или изменение настроек устройства.
	Снимайте.
	Запись. Ручное запуск/остановка записи.
	PTZ. Поверните камеру, чтобы увеличить поле обзора. Установка местоположения. Используйте PTZ для установки места мониторинга в качестве предустановленных мест.
	Монорежим. Нажмите для просмотра широкоугольного или PTZ-угольного изображения.
	Разговоры: коснитесь значка, а затем следуйте указаниям на экране, чтобы общаться с людьми перед камерой или прослушивать их.
	Определение. Выберите требуемое разрешение видео.
	Режим сна. Нажмите для перехода в режим сна. Видео перестанет отображаться, а сигнализация отключится.

	Автоматический патруль: нажмите на значок, и PTZ сможет выполнять обнаружение патрулей с использованием нескольких углов на основе предустановленных точек по умолчанию или по настройке.
	Изображение в 360°. Нажмите, чтобы создать изображение в 360°.
	Близлежащее устройство. Коснитесь, чтобы проверить наличие доступных устройств вблизи.
	Picture in Picture (Изображение в изображении). Нажмите на значок, и текущий экран превратится в отдельное небольшое окно, которое будет плавать над интерфейсом.
	Совет. Нажмите для просмотра дополнительной информации об устройстве.
	Переустройство. Переустройство последовательности всех указанных выше функций.

2. Настройки

На странице настроек можно задать параметры устройства.

Параметр	Описание
Имя	Настройте имя устройства.
Интеллектуальное обнаружение	Вы можете выбрать один из различных типов обнаружения для вашего устройства.
Уведомление о сообщении	Вы можете управлять сообщениями устройства и уведомлениями приложения EZVIZ.
Настройки аудио	Вы можете задавать соответствующие параметры звука для устройства.
Настройки изображения	Вы можете задавать соответствующие параметры изображения для устройства.
Настройки освещения	При отключении индикатор камеры выключен.
Настройки PTZ	Здесь можно задать параметры PTZ для устройства, такие как отслеживание людьми и автоматический патрулирование.
Список записей	Здесь показана емкость карты microSD, а также возможность включить или отключить службу облачного хранилища.
Настройки кнопки касания	Когда эта опция включена, вы можете нажать кнопку вызова на устройстве, чтобы начать вызов в приложение EZVIZ.
Настройки конфиденциальности	Вы можете зашифровать свои видеозаписи паролем шифрования.
Сетевые настройки	Вы можете просмотреть состояния подключения или нажать, чтобы изменить сеть Wi-Fi камеры.
Информация об устройстве	Здесь можно просмотреть информацию об устройстве.
Общий доступ к устройству	Вы можете поделиться устройством с членами семьи или гостями.
CloudPlay	<p>Вы можете подписаться на облачное хранилище и управлять им.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Функция доступна только в определенных странах. Перед покупкой проверьте наличие этой функции в вашей стране. • Производитель оставляет за собой право на окончательные пояснения.

Перезапустить устройство	Нажмите, чтобы перезапустить устройство.
Удаление устройства	Нажмите, чтобы удалить устройство из приложения EZVIZ.

EZVIZ Connect

1. Use Amazon Alexa

These instructions will enable you to control your EZVIZ devices with Amazon Alexa. If you run into any difficulties during the process, please refer to **Troubleshooting**.

Before you start, make sure that:


1. EZVIZ devices are connected to the EZVIZ app.
2. In the EZVIZ app, turn off the "Image Encryption" in the Device Settings page.
3. You have an Alexa-enabled device (i.e Echo Spot, Echo-Show, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (all generations), Fire TV stick (second generation only), or Fire TV Edition smart TVs).
4. The Amazon Alexa app is already installed on your smart device, and you have created an account.

To Control EZVIZ devices with Amazon Alexa:

1. Open the Alexa app and select "Skills and Games" from the menu.
2. On the Skills and Games screen, search for "EZVIZ", and you will find "EZVIZ" skills.
3. Select your EZVIZ device's skill, then tap **ENABLE TO USE**.
4. Enter your EZVIZ username and password, and tap **Sign in**.
5. Tap the **Authorize** button to authorize Alexa to access your EZVIZ account, so that Alexa can control your EZVIZ devices.
6. You will see "EZVIZ has been successfully linked", then tap **DISCOVER DEVICES** to allow Alexa to discover all your EZVIZ devices.
7. Go back to Alexa app menu and select "Devices", and under devices you will see all your EZVIZ devices.

Voice Command

Discover a new smart device via the "Smart Home" menu in the Alexa app or the Alexa Voice Control function. Once the device is found, you can control it with your voice. Speak simple commands to Alexa.

-  Your device's name for example: "show xxx camera," can be modified in the EZVIZ app. Every time you change the name of the device, you will need to discover the device again to update the name.

Troubleshooting

What do I do if Alexa fails to discover my device?

Check if there are any Internet connecting problems.

Try to reboot the smart device and re-discover the device on Alexa.

Why does the device's status show "Offline" on Alexa?

Your wireless connection might have been disconnected. Reboot the smart device and re-discover on Alexa.

Internet access on your router could be unavailable. Check if your router is connected to the Internet and try again.

-  For details about countries that support the using of Amazon Alexa, see its official website.

2. Use Google Assistant

With the Google Assistant, you can activate your EZVIZ device and watch live by speaking Google Assistant voice commands.

The following devices and apps are required:

1. A functional EZVIZ app.
2. In the EZVIZ app, turn off the "Image Encryption" and turn on the "Audio" in the Device Settings page.
3. A TV with functional Chromecast connecting to it.
4. The Google Assistant app on your phone.

To get started, follow the steps below:

1. Set up the EZVIZ device and make sure it works properly on the app.
2. Download the Google Home app from the App Store or Google Play Store™ and log into your Google account.
3. On the Myhome screen, tap "+" on the upper-left corner, and select "Set up device" from the menu list to go to the Set up interface.
4. Tap **Works with Google**, and search for "EZVIZ", where you will find "EZVIZ" skills.
5. Enter your EZVIZ username and password, and tap **Sign in**.
6. Tap the **Authorize** button to authorize Google to access your EZVIZ account, so that Google can control your EZVIZ devices.
7. Tap **Return to app**.
8. Follow the above steps to complete the authorization. When synchronization is completed, EZVIZ service will be listed under your list of services. To see a list of compatible devices under your EZVIZ account, tap on the EZVIZ service icon.
9. Now try some commands. Use the name of the camera that you created when you set up the system.

Users can manage devices as a single entity or in a group. Adding devices to a room allows users to control a group of devices at the same time using one command.

See the link for more information:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Часто задаваемые вопросы

Q: Если камера не в сети, будет ли продолжена видеозапись?

A: Если камера включена, но подключение к Интернету отключено, запись видео на карту microSD будет продолжаться, но запись в облако прекратится. Если камера выключена, запись видео прекратится.

Q: Почему срабатывает сигнализация, когда на изображении никого нет?

A: Попробуйте установить более низкую чувствительность сигнализации. Обратите внимание, что источником срабатывания сигнализации также могут быть транспортные средства и животные.

Q: Что делать, если я забыл пароль?

A: Перейдите в приложение EZVIZ > на страницу входа, нажмите **Forgot password?** (Забыть пароль?) > Введите адрес электронной почты или номер телефона своей учетной записи. (Отправить) > Введите код верификации > СМОТРИТЕ пароль.

Q: Почему я не могу получить код верификации?

- A:**
1. Если вы зарегистрировали аккаунт по электронной почте, проверьте вашу спам-почту. Если вы все еще не получили код верификации, возможно, имеется фильтр/блокировка электронной почты, ограничивающая доступ к этой почте. Проконсультируйтесь с поставщиком электронной почты.
 2. Если вы зарегистрировали учетную запись с помощью мобильного телефона, подтвердите, может ли ваш мобильный телефон получать короткие коды по СМС.
 3. Если вы все еще не получили код верификации, укажите номер телефона, страну и время обращения в центр поддержки по адресу support@ezviz.com или свяжитесь с вашей региональной службой поддержки.

Q: Как решить ошибку настройки Wi-Fi?

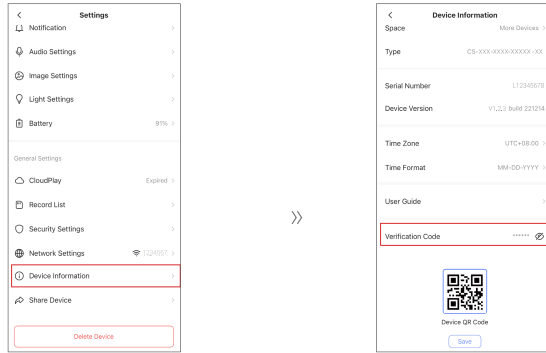
A: Проверьте следующие настройки:

1. Убедитесь, что мобильный телефон подключен к сети Wi-Fi и она работает надлежащим образом.
2. Проверьте состояние сети:
 - Убедитесь, что в сети нет брандмауэра или других ограничений.
 - Убедитесь, что маршрутизатор может распределять IP-адрес на устройство, или отключите статическую IP-настройку (DHCP включен по умолчанию на всех устройствах EZVIZ).
3. СМОТРИТЕ камеру; убедитесь, что устройство находится в режиме готовности или в режиме настройки Wi-Fi > затем используйте приложение EZVIZ для настройки Wi-Fi устройства.

Q: Как получить код верификации устройства (6 букв)?

A: Обратите внимание, что для большинства устройств EZVIZ обычно существует два способа получения кода верификации устройства, содержащего 6 букв:

- В большинстве моделей данное уведомление можно найти на наклейке/этикетке устройства EZVIZ.
- Кроме того, код верификации можно найти в меню Настройки камеры > Информация об устройстве > Код верификации.



i Для получения подробной информации посетите веб-сайт www.ezviz.com/ru.

Инициативы по использованию видеоустройств

Спасибо, что выбрали продукты EZVIZ.

Технологии стали неотъемлемой частью нашей жизни. Как высокотехнологичная компания мы осознаем не только огромное влияние технологий на развитие бизнеса и качество жизни, но и потенциальную угрозу при их ненадлежащем использовании. К примеру, с помощью видеоустройств можно записывать реалистичные, четкие и подробные изображения. Такая информация представляет большую ценность для ретроспективного анализа событий и получения данных в реальном времени. Однако при ненадлежащем распространении, использовании и/или обработке видеоданных также могут быть нарушены законные права и интересы сторонних лиц. Следуя своей философии «Технологии на благо», компания EZVIZ требует, чтобы каждый конечный пользователь видеотехнологий и видеоустройств следовал всем применимым законам и нормативно-правовым актам, а также этическим принципам для построения общими усилиями лучшего общества.

Внимательно ознакомьтесь с этими инициативами.

1. Каждый человек имеет достаточные основания полагать, что его права на неприкосновенность частной жизни будут соблюдены, в связи с чем установка видеоустройств не должна противоречить таким ожиданиям. Поэтому при монтаже видеоустройств в общественных местах в обязательном порядке следует размещать предупреждение с указанием радиуса обзора таким образом, чтобы его было видно. В прочих местоположениях, не относящихся к общественным зонам, перед установкой видеоустройств необходимо учесть права и интересы сторонних лиц, в частности принять такие меры, как получение предварительного согласия заинтересованных лиц и отказ от применения видеоустройств со сверхвысоким уровнем скрытности.

2. Видеоустройства предназначены для записи событий реальной жизни в определенное время и в выбранном месте при конкретных условиях. Поэтому во избежание нарушения прав сторонних лиц на съемку, неприкосновенность личной жизни и других законных прав каждый пользователь должен в разумных пределах определить свои собственные права в этой сфере.

3. Эксплуатация видеоустройств предполагает генерирование видеоизображений фактического места наблюдения, включая большое количество информации, по которой можно установить личность (в частности, снимки лица), а также данные, которые можно в дальнейшем применять и повторно обрабатывать. Системы видеоустройств не способны самостоятельно отличить правильное и неправильное использование данных исключительно на основе полученных изображений. Результат применения информации зависит от методов и целей контролеров данных. Исходя из вышеизложенного, контролеры данных должны не только соблюдать все применимые законы, нормативно-правовые акты и регуляторные положения, но также выполнять требования международных норм, общественной морали, придерживаться правил нравственного поведения, общепринятых методов деятельности и других не имеющих обязательной силы требований в отношении права на неприкосновенность личной жизни, съемку и прочих прав и интересов.

4. При обработке видеоданных, которые на постоянной основе генерируются видеоустройствами, всегда нужно принимать во внимание права, ценности и прочие требования различных заинтересованных лиц. В этом вопросе гарантия безопасности устройств и данных становится первоочередной задачей. Поэтому каждый конечный пользователь и контролер данных должен принимать все разумно обоснованные и необходимые меры для защиты данных и предотвращения их утечки, неправомерного раскрытия и использования, включая, помимо прочего, контроль доступа, выбор соответствующей сетевой среды для подключения устройств (через Интернет или при локальном развертывании), внедрение и непрерывную оптимизацию систем сетевой безопасности.

5. Видеоустройства внесли огромный вклад в повышение социальной безопасности по всему миру, и мы верим, что эти продукты еще сыграют значимую роль в других аспектах социальной жизни. Любое неправомерное использование видеоустройств, которое приводит к нарушению прав человека или способствует совершению преступлений, в корне противоречит изначальному предназначению технических инноваций и целям, для которых разрабатываются продукты. Каждый пользователь должен внедрить механизм оценки и мониторинга для эксплуатации продуктов по назначению, с соблюдением правил и благами намерениями.